

【Microsoft Edge】「一般的にダウンロードされていません。」と表示される場合の対処方法

■現象

プログラムのダウンロード時、「一般的にダウンロードされていません。」と表示される場合があります。



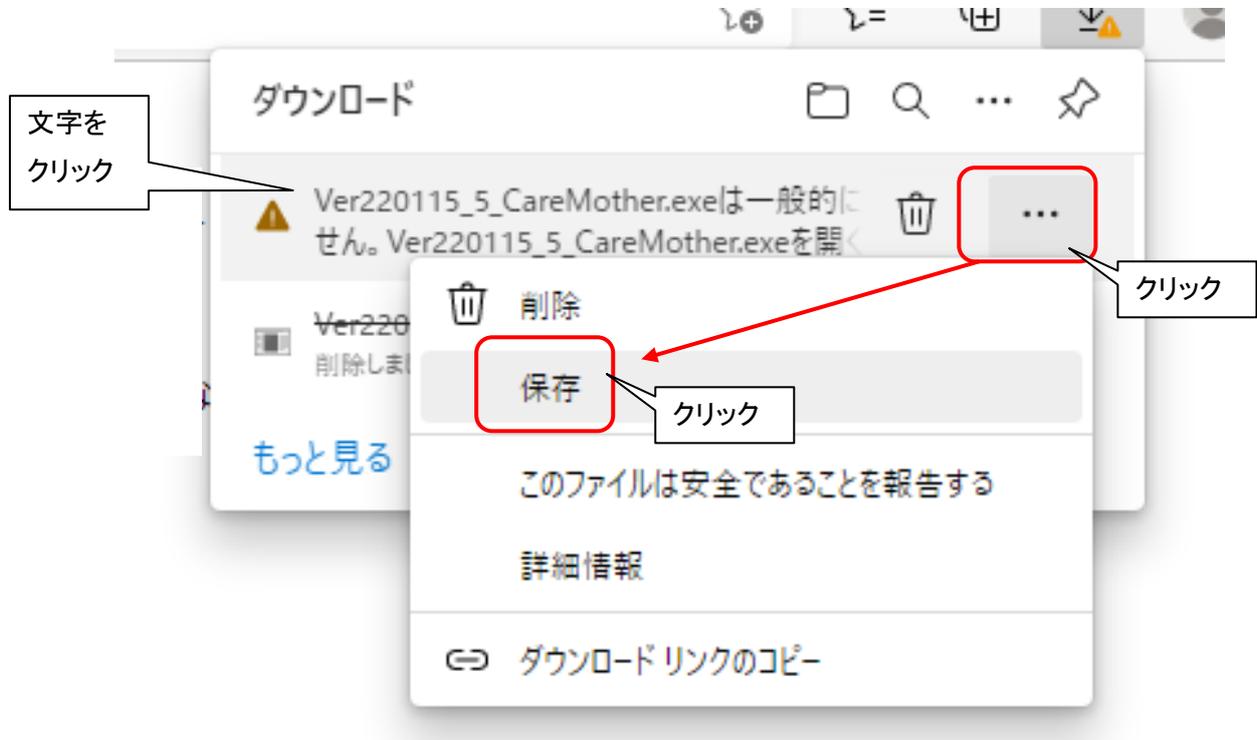
Microsoft Edge のセキュリティ機能によって、ダウンロードしようとしているファイルに危険性がないかどうかの確認を促すための確認メッセージになります。

以下に、ケアマザーのダウンロードを行う手順を説明します。

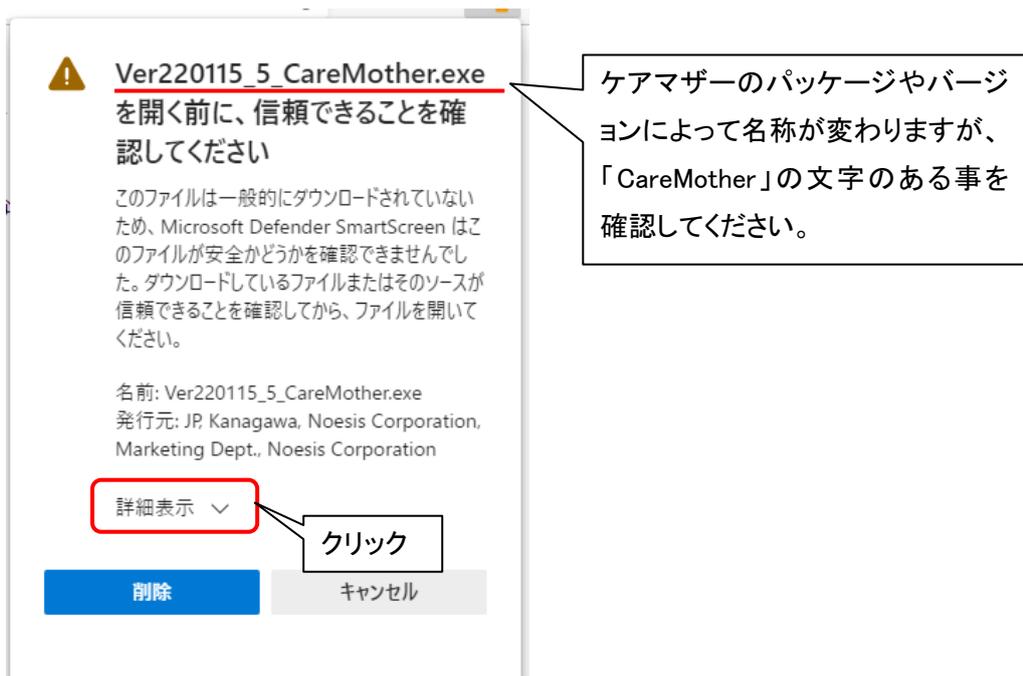
■対応方法

お使いの環境によって表示されるメッセージは異なる可能性があります。

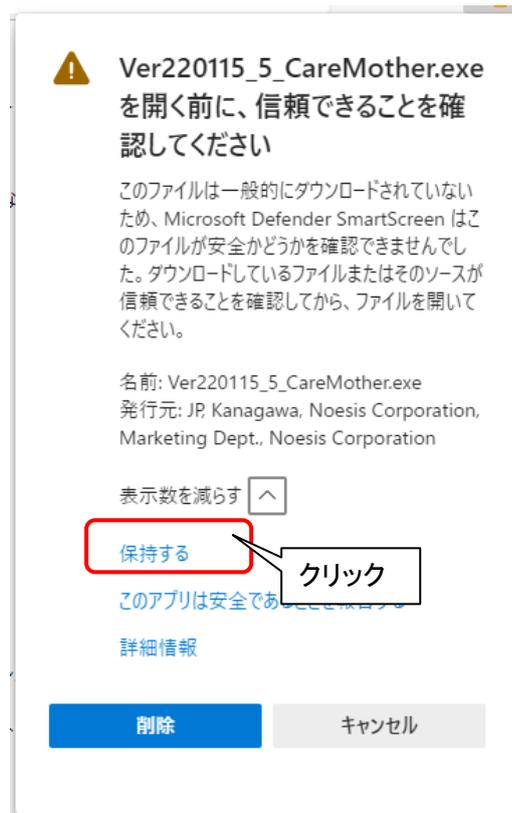
- ① 表示されたメッセージをクリックすると、メッセージの右側に、… アイコンが表示されます。「保存」が表示されるので、それをクリックします。



- ② Ver〇〇_CareMother〇〇.exe を開く前に、信頼できることを確認してください」と表示されますので、「詳細表示」をクリックします。



③ 「保持する」をクリックします。



④ 「ファイルを開く」をクリックします。



⑤ 以降は通常のインストール手順にて操作可能となります。

Edge 以外のブラウザでも、Defender の機能によりダウンロード時にエラーが発生する事があるようです。不明な点はお問い合わせください。

■その他注意点

また、PC の状態によっては以下のメッセージが表示されることがあります。
その場合は「詳細情報」をクリックし、「実行」ボタンをクリックして進めてください。

